

**AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE
ALLA PROCEDURA DI GARA PER L'AFFIDAMENTO DEL
SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE DI GESTIONE
PROTOCOLLO INFORMATICO ARCHIFLOW DI SIAV S.P.A.
E SUE PERSONALIZZAZIONI IN MODALITA' ASP PER LA DURATA
DI 2 ANNI (RINNOVABILE DI ALTRI 2 ANNI)**

La Società ASEC SpA, con sede legale in Catania (CT) Via Cristoforo Colombo 150, secondo le disposizioni dell'art. 36, c. 2, lett. a) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., intende acquisire manifestazioni di interesse per procedere all'affidamento del servizio in oggetto per un importo complessivo presunto per due anni di € 16.000,00 oltre IVA ed altri oneri connessi se dovuti, rinnovabile per ulteriori due anni.

Caratteristiche generali del servizio

Asec S.p.A. intende affidare il servizio di assistenza e manutenzione software della piattaforma di protocollo informatico e gestione documentale Archiflow di Siav S.p.A. (di seguito Archiflow) e delle sue personalizzazioni in modalità ASP.

La piattaforma è attualmente fruibile dall'Asec S.p.A. in modalità Application Service Provider, e gestisce sia l'archiviazione dei documenti protocollati, in entrata e in uscita, albo, determine e protocollo interno, sia i workflow di processo, ad esempio per la gestione della documentazione inerente gli accertamenti documentali e per la raccomandata on line.

La soluzione richiesta prevede la sottoscrizione di un servizio di Application Management di livello "Basic" che garantisca all'Asec S.p.A. oltre la opportuna formazione al personale sull'utilizzo dell'applicativo, il necessario livello di fruibilità, sicurezza ed aggiornamento delle piattaforme installate, attraverso i seguenti servizi:

- *New Software Release*
basata sul rilascio anche pianificato di una serie di pacchetti di aggiornamento di vari livelli livello principale o secondario, service pack, patch, hot fix, che hanno lo scopo di fornire la necessaria consistenza alle modifiche introdotte per l'inserimento di nuove funzionalità applicative o per la correzione delle anomalie software segnalate e verificate, oltre ai necessari adeguamenti sistemistici e normativi.
- *Servizio di Assistenza telefonica / remota*
Questo tipo di servizio deve essere disponibile tutti i giorni lavorativi dal lunedì al venerdì con orario 9.00-14.00 / 15.00-18.00 ed è la forma più diretta per fornire e ricevere informazioni e chiarimenti sulle funzionalità dell'applicativo Archiflow da parte del personale tecnico del fornitore, rappresentando una scelta primaria di erogazione del supporto permettendo al personale del fornitore di verificare le anomalie segnalate e/o i comportamenti difformi rispetto a quanto documentato nella

A handwritten signature or mark in the bottom left corner of the page.

manualistica d'uso, nonché apportare modifiche, correzioni, personalizzazioni alla configurazione degli applicativi.

- Servizio di Assistenza sede Asec

Questo tipo di servizio deve essere disponibile tutti i giorni lavorativi dal lunedì al venerdì con orario 9.00-14.00 / 15.00-18.00. L'intervento diretto presso la sede può essere riservato ai soli casi in cui la risoluzione del problema non può avvenire né per telefono, né in modalità di teleassistenza. In questo caso date e orari di intervento verranno concordati, anche in funzione della gravità del problema riscontrato.

- Piattaforma in modalità Software As a Service (SAS)

Il fornitore deve fornire la piattaforma in modalità SAAS pertanto, l'infrastruttura Hardware e Software necessaria deve essere ospitata in un Private Cloud / Internet Data Center del fornitore, con disponibilità H24, monitoring, backup, gestione operativa e servizi connessi.

Riguardo al software applicativo in uso presso Asec S.p.A., si ritiene utile evidenziare che la stessa Asec S.p.A. non è proprietaria dei codici sorgenti di nessuno degli applicativi in uso, mentre SIAV S.p.A. è proprietaria del software e gode dei diritti esclusivi di proprietà industriale e dal diritto d'Autore sullo stesso.

L'operatore economico che erogherà il servizio dovrà pertanto essere dotato di idonea attestazione in corso di validità rilasciata dalla società SIAV S.p.A. nella quale si evidenzia che l'operatore economico è opportunamente autorizzato, certificato e qualificato ad offrire servizi di installazione, personalizzazione ed assistenza sui prodotti SIAV.

Il servizio richiesto prevede per il periodo in oggetto, a favore dell'Asec S.p.A. di Catania (Stazione appaltante), anche la disponibilità all'attività di manutenzione e assistenza tecnica sulla postazione principale operativa di protocollo informatico, ivi compresi scanner, stampante, fax, etichettatrice ed altro hardware/software connessi, compresa, previa quotazione economica integrativa, la fornitura di parti di ricambio nuove e di manodopera specializzata, nonché la sostituzione temporanea delle postazioni di lavoro, quando necessario, per rispettare i livelli di servizio fissati.

Soggetti ammessi alla manifestazione di interesse - Requisiti di partecipazione

Gli operatori economici interessati al servizio devono possedere i seguenti **requisiti**:

- iscrizione sulla piattaforma per la gestione delle procedure telematiche della stazione appaltante all'indirizzo www.asec.acquistitelematici.it
- iscrizione alla CCIAA per l'espletamento dei servizi di cui trattasi (se necessaria sulla base dei servizi, della forma giuridica e del tipo di attività prestata);
- assenza dei motivi di esclusione dalla partecipazione alle gare pubbliche di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/16 e s.m.i.;
- non trovarsi in nessuna delle situazioni di inconferibilità e/o incompatibilità previste dal D.Lgs. n. 39/2013.

Capacità economica e finanziaria, ai sensi dell'art. 83, c. 4 del D.Lgs. n. 50/16 e smi, da dimostrare mediante dichiarazione concernente il fatturato negli ultimi tre esercizi (2018, 2017 e 2016) non inferiore a 16.000,00 (sedicimila) euro annui.

Capacità tecnico professionale, ai sensi dell'art. 83, c. 6 del D.Lvo n. 50/16 e smi, da dimostrare mediante:

- presentazione dell'elenco dei principali servizi di assistenza e manutenzione software di protocollo informatico e gestione documentale, con particolare riferimento alla piattaforma Siav-Archiflow, ovvero dei principali servizi di Private Cloud gestito, con monitoring, backup, gestione operativa e servizi connessi, prestati negli ultimi tre anni (2018, 2017 e 2016) con l'indicazione degli importi, delle date di inizio e fine incarico, dei destinatari dei servizi stessi;
- indicazione dei titoli di studio e professionali dei tecnici e professionisti che saranno concretamente responsabili dell'esecuzione delle prestazioni dei servizi oggetto della presente procedura;
- dichiarazione concernente la comprovata esperienza specifica maturata nel corso degli ultimi 3 anni nei servizi che il personale specializzato del fornitore deve essere in grado di svolgere presso l'amministrazione, a titolo di esempio workflow documentale, cloud gestito, monitoring, backup, gestione operativa, terminal server, licenze, application e domain controller server, Server FTP, Sistemi di ripristino Snapshot /Backup, (ghost), sicurezza informativa e antivirus, gestione processi, sistemi di alimentazione e storage con relativi controller, ecc...
- dichiarazione o documentazione in corso di validità rilasciata dalla società SIAV S.p.A., nella quale si attesti che l'operatore economico è opportunamente autorizzato, certificato e qualificato ad offrire servizi di installazione, personalizzazione ed assistenza sui prodotti SIAV.

I predetti requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine di presentazione del presente avviso, ed altresì al momento della stipulazione di eventuale contratto nonché durante tutta la durata del rapporto contrattuale.

Natura non vincolante dell'avviso

Il presente avviso, ai sensi anche di quanto indicato dal documento interpretativo della Commissione Europea 23.6.2006, è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di operatori economici in modo non vincolante per la Stazione appaltante. Le manifestazioni di interesse hanno l'unico scopo di comunicare alla Stazione appaltante la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale o para-concorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi; si tratta semplicemente di un'indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized 'R' or similar character, located at the bottom left of the page.

economici da consultare nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza, proporzionalità ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs. n.50/2016 e s.m.i.

Modalità e termini di presentazione delle istanze di partecipazione

Gli operatori interessati ad essere invitati a presentare la loro offerta devono ultimare la procedura di partecipazione **entro le ore 10.00 del 30/08/2019** tramite la piattaforma per le gare telematiche della stazione appaltante <https://asec.acquistitelematici.it> il cui accesso è, altresì, disponibile attraverso l'apposita sezione del sito web aziendale www.asec.ct.it

Le manifestazioni di interesse dovranno essere redatte in conformità al "Modello 1" disponibile in allegato al presente Avviso e sottoscritte in formato digitale dal legale rappresentante dell'operatore interessato. All'istanza dovrà essere allegato un documento di riconoscimento in corso di validità del sottoscrittore.

L'operatore economico interessato dovrà pertanto dichiarare, ai sensi del DPR 445/2000, il possesso dei requisiti sopraccitati nonché l'inesistenza delle cause di esclusione previste dall'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

Il criterio di aggiudicazione della procedura verrà individuato nella lettera di invito alla procedura. Nella stessa si indicherà anche la problematica afferente l'anomalia delle offerte.

Alla verifica della presenza della documentazione prodotta dall'operatore economico, lo stesso verrà inserito in apposito elenco. Di tale circostanza e del numero attribuito all'operatore si darà notizia al medesimo. Tale numero dovrà rimanere riservato all'operatore in quanto necessario ai fini del sorteggio di cui nel seguito del presente avviso.

Piattaforma telematica per la partecipazione alla procedura

La presente procedura si svolgerà attraverso l'utilizzo di una Piattaforma telematica (<https://asec.acquistitelematici.it>), conforme all'art. 40 e alle prescrizioni di cui all'art. 58 del Codice e nel rispetto delle disposizioni di cui al D.lgs. n. 82/2005 e s.m. ed i., mediante la quale verranno gestite le fasi di pubblicazione della procedura, presentazione delle istanze di partecipazione, analisi delle istanze stesse, oltre che le comunicazioni e gli scambi di informazioni, tutto come meglio specificato nelle note di funzionamento presenti all'interno della Piattaforma.

L'istanza per la presente procedura deve essere presentata, pertanto, esclusivamente attraverso la Piattaforma, e quindi per via telematica, mediante l'invio di documenti elettronici sottoscritti con firma digitale.

Salvo il caso di dolo o colpa grave, l'ASEC ed il Gestore della Piattaforma non potranno essere in alcun caso ritenuti responsabili per qualunque genere di danno, diretto o indiretto, che dovessero subire gli operatori economici registrati, i concorrenti, l'Amministrazione, o, comunque, ogni altro utente (utilizzatore) della Piattaforma e i terzi a causa o comunque in connessione con l'accesso, l'utilizzo, il mancato utilizzo, il funzionamento o il mancato funzionamento della Piattaforma.

Ai fini della partecipazione alla presente procedura di gara è necessario essere in possesso, oltre che dei requisiti menzionati nel presente avviso, anche dei seguenti requisiti informatici previsti ed espressi all'interno della medesima Piattaforma.

Ogni operazione effettuata attraverso la Piattaforma:

- è memorizzata nelle registrazioni di sistema, quale strumento con funzioni di attestazione e tracciabilità di ogni attività e/o azione compiuta;
- si intende compiuta nell'ora e nel giorno risultante dalle registrazioni di sistema.

Le registrazioni di sistema, relative ai collegamenti effettuati alla Piattaforma ed alle operazioni eseguite nell'ambito della partecipazione alla presente procedura, sono conservate nella Piattaforma e fanno piena prova nei confronti degli utenti della Piattaforma stessa. Tali registrazioni di sistema hanno carattere riservato e non saranno divulgate a terzi, salvo ordine del giudice o in caso di legittima richiesta di accesso agli atti, ai sensi della Legge n. 241/1990 e s. m. ed i..

L'utente, con l'utilizzazione della Piattaforma telematica, esonera l'ASEC da ogni responsabilità relativa a qualsivoglia malfunzionamento o difetto relativo ai servizi di connettività necessari a raggiungere la Piattaforma.

Per eventuale assistenza sul funzionamento della Piattaforma è possibile creare un ticket su <http://asec.acquistitelematici.it/helpdesk> o richiedere assistenza al seguente numero di telefono della DigitalPa S.r.l.: Tel. 070.41979.

Procedimento di selezione delle istanze

La Stazione appaltante, per rispettare il principio di proporzionalità, rapportato anche all'entità del servizio, si riserva di individuare i soggetti idonei, nel numero di quindici operatori, ai quali sarà richiesto, con lettera di invito, di presentare offerta.

Nel caso in cui arrivassero minori manifestazioni di interesse la stazione appaltante inviterà tutti gli operatori in possesso dei requisiti. La stazione appaltante si riserva altresì di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e di non dar seguito all'indizione delle successive gare per l'affidamento del servizio.

Al momento della necessità di procedere all'invito degli operatori economici, qualora in numero superiore a quindici la stazione appaltante pubblicherà sul proprio sito internet un avviso con il quale darà notizia del giorno, dell'ora e del luogo in cui si procederà al sorteggio pubblico, ma anonimo, degli operatori da invitare alla procedura.

La stazione appaltante, al momento del sorteggio, inserirà in apposita urna tanti numeri quanti sono gli operatori economici nell'elenco e procederà al sorteggio del numero di operatori economici da invitare.

Tenuto conto dell'ampia platea di potenziali operatori ammessi alla procedura negoziata, anche in relazione all'entità economica del servizio in oggetto, verranno invitati alla successiva fase negoziale, secondo la procedura sopra descritta, tutti gli operatori sorteggiati ritenuti idonei indipendentemente dall'aver già vinto o partecipato a procedure di gara analoghe.

Casi di cancellazione dall'elenco

Ai sensi dell'art. 80 comma 5, lettera m) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., saranno esclusi dalla procedura gli operatori economici che si trovino, rispetto ad altro partecipante alla procedura, in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 c.c. o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte siano imputabili ad un unico centro decisionale.

Si procederà alla cancellazione dall'elenco degli operatori economici, fra l'altro, nei seguenti casi:

- sopravvenuta mancanza di uno dei requisiti previsti per l'inclusione nell'elenco;
- quando l'iscritto sia incorso in accertata grave negligenza o malafede nella esecuzione della prestazione ovvero sia soggetto a procedura di liquidazione o cessi l'attività;
- irrogazione di penali da parte della stazione appaltante in precedenti rapporti instaurati;
- cessazione dell'attività;
- divulgazione da parte dell'operatore economico del proprio numero di iscrizione nell'elenco.

Consenso al trattamento dei dati

Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del D.Lgs. n.101 del 10 agosto 2018:

- a) i dati dichiarati dall'operatore economico saranno utilizzati dagli uffici esclusivamente per l'istruttoria della procedura in oggetto e per le finalità strettamente connesse; il trattamento viene effettuato sia con strumenti cartacei sia con elaboratori elettronici a disposizione degli uffici;
- b) il conferimento dei dati ha natura obbligatoria; l'eventuale rifiuto dell'operatore economico comporta l'impossibilità di partecipare alla procedura in oggetto;
- c) i dati personali forniti possono costituire oggetto di comunicazione nell'ambito e per le finalità strettamente connesse al procedimento all'interno degli uffici appartenenti alla struttura del Titolare;
- d) il trattamento dei dati personali sarà improntato al principio di correttezza, limitazione delle finalità, liceità e trasparenza, minimizzazione, in conformità alla policy privacy aziendale;
- e) i dati personali forniti non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra europei o verso organizzazioni internazionali;
- f) il periodo di conservazione dei dati personali dell'interessato sarà limitato ad un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati;
- g) all'interessato è garantito il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intellegibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo – Garante per la protezione dei dati personali;
- h) il Titolare garantisce all'interessato i diritti di cui al Regolamento UE 2016/679 e pertanto l'interessato: 1) ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali

che lo riguardano; 2) ha il diritto di ottenere indicazioni circa l'origine dei dati personali, finalità e modalità di trattamento, logica applicata per il trattamento con strumenti elettronici, estremi identificativi del Titolare e responsabili, soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza; 3) ha il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e, quando vi ha interesse, di integrazione dei dati personali e, inoltre, la cancellazione degli stessi ai sensi di legge; 4) ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte e per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, nel qual caso l'interessato non potrà più partecipare alla procedura;

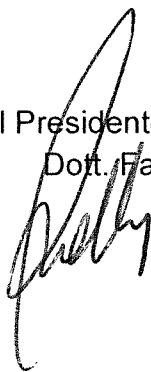
- i) Titolare del Trattamento è ASEC S.p.A. con sede legale in via Cristoforo Colombo 150, 95121 Catania, email del Referente per la privacy – Dott. Salvatore Li Calzi: privacy@asec.ct.it; email del Data Protection Officer – Avv. Linka Zangara: dpo@asec.ct.it.

I dati raccolti potranno essere diffusi mediante pubblicazione dei risultati della procedura nelle forme prescritte dalla Legge. Le informazioni sulla presente procedura verranno pubblicate sul sito web del committente www.asec.ct.it e all'Albo Aziendale.

Il presente avviso è pubblicato all'albo aziendale e sul sito internet dell'Azienda.

Catania, li 31/07/2019

Il Presidente ASEC SpA
Dott. Fabio Rallo



MODELLO "1"

Domanda di partecipazione alla manifestazione di interesse relativa alla procedura di gara per l'affidamento del SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE DI GESTIONE PROTOCOLLO INFORMATICO ARCHIFLOW DI SIAV S.P.A. E SUE PERSONALIZZAZIONI IN MODALITA' ASP PER LA DURATA DI 2 ANNI (RINNOVABILE DI ALTRI 2 ANNI)

Spett.le
ASEC S.p.A.
Via C. Colombo, n. 150
95121 Catania (CT)

Il/La sottoscritto/a nato a
il..... residente in
Via..... N.
nella Sua qualità di
autorizzato a rappresentare legalmente l'operatore economico
forma giuridica
con sede legale in Via....., n.
Codice Fiscale partita IVA
telefono fax
e-mail PEC

manifesta

interesse ad essere iscritto nell'elenco degli operatori economici da invitare per la procedura di cui all'art. 36 del D.Lgs. n. 50/2016 per l'affidamento delle prestazioni in oggetto

come

- Operatore economico singolo
- Capogruppo/mandante di una associazione stabile/temporanea di operatori o di un consorzio

A tal fine, ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 445/2000, consapevole della responsabilità penale prevista dall'art. 76 del DPR 445/2000 cui può andare incontro nel caso di affermazioni mendaci

DICHIARA

a) di essere iscritto nel registro delle Imprese della CCIAA di,
per le seguenti attività ed attesta i seguenti dati :

- n. iscrizione nel registro imprese;
- data di iscrizione.....;
- Sede Data di fondazione
- Costituita con atto, capitale sociale Euro
- Durata dell'impresa / data di termine Forma giuridica
- Oggetto sociale (se necessario, indicare una sintesi)
.....
.....
- Titolari, soci, direttori tecnici, amministratori muniti di rappresentanza, soci accomandatari (indicare i nominativi, le qualifiche, le date di nascita e la residenza ed il codice fiscale)
.....
.....

b) l'assenza dei motivi di esclusione dalla partecipazione alle gare pubbliche di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e smi;

c) di non trovarsi in nessuna delle situazioni di inconfiribilità e/o incompatibilità previste dal D.Lgs. n. 39/2013.

d) con riferimento alla "capacità economica e finanziaria", di aver svolto servizi di assistenza tecnica e manutenzione hardware e software prestati negli ultimi tre anni (2018, 2017 e 2016) con fatturato non inferiore a 16.000,00 (sedecimila) euro annui;

e) con riferimento alla "capacità tecnico professionale":

- di aver svolto i seguenti principali servizi di assistenza e manutenzione software di protocollo informatico e gestione documentale, con particolare riferimento alla piattaforma Siav-Archiflow, ovvero dei principali servizi di Private Cloud gestito, con monitoring, backup, gestione operativa, prestati negli ultimi tre anni (2018, 2017 e 2016). *È possibile riportare in elenco solo i principali servizi fino alla dimostrazione del fatturato minimo richiesto:*

DESTINATARIO	PERIODO	IMPORTO

- indicazione dei titoli di studio, professionali e comprovate esperienze maturate dei tecnici e professionisti che saranno concretamente responsabili dell'esecuzione delle prestazioni dei servizi oggetto della presente procedura:

<i>NOME E COGNOME</i>	<i>DATA DI NASCITA</i>	<i>TITOLI DI STUDIO, CERTIFICAZIONI PROFESSIONALI, ESPERIENZA</i>

- indicazione delle esperienze specifiche maturate nel corso degli ultimi 3 anni nei servizi che il personale specializzato del fornitore deve essere in grado di svolgere presso l'amministrazione:

<i>COMMITTENTE</i>	<i>PERIODO</i>	<i>ATTIVITA'</i>

- di essere opportunamente autorizzato, certificato e/o qualificato ad offrire servizi di installazione, personalizzazione ed assistenza sui prodotti SIAV, ovvero di essere in possesso della seguente documentazione in corso di validità rilasciata dalla società SIAV S.p.A. nella quale si evidenzia tale requisito:

Data _____

FIRMA

N.B.

- La domanda e la dichiarazione devono essere corredate dalla fotocopia del documento di identità del sottoscrittore e/o firmata digitalmente dallo stesso