

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

PER L'AFFIDAMENTO IN REGIME DI INFUNGIBILITA' TECNICA

**DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA, CORRETTIVA, EVOLUTIVA E DI
GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI DI MALFUNZIONAMENTI**

**DEL COMPLESSO DEI PRODOTTI ENGINEERING, DI CUI CATANIA RETE GAS SPA DETIENE
LE LICENZE D'USO PER IL BIENNIO 2023-2024 CON POSSIBILITÀ DI PROROGA DISGIUNTA
PER ULTERIORI 2 ANNI**

Si informa che la Società Catania Rete Gas S.p.A. intende avviare una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara per l'acquisizione del **Servizio di manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva, servizio di gestione delle segnalazioni dei malfunzionamenti e garanzia sui tempi di reazione, risposta e intervento** del complesso dei prodotti software della società Engineering in uso presso Catania Rete Gas S.p.A. di cui la stessa detiene le licenze d'uso.

PREMESSA

Il presente Avviso è volto – sulla base delle indicazioni fornite dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) – a confermare l'esistenza dei presupposti che consentono, ai sensi dell'art. 125, lettera c), punto 2), del vigente Codice degli Appalti, il ricorso alla procedura negoziata senza previa indicazione di gara, ovvero ad individuare, sempre in ordine alla manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva dei sotto elencati software, l'esistenza di soluzioni alternative ragionevoli a quelle che attualmente inducono a ritenere l'esistenza di un unico operatore idoneo in grado di fornire il **Servizio di manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva, nonché il servizio di gestione delle segnalazioni dei malfunzionamenti e garanzia sui tempi di reazione, risposta e intervento** dei prodotti software della società Engineering in uso presso Catania Rete Gas S.p.A. di cui la stessa detiene le licenze d'uso. Per tali servizi dovrà essere prevista la possibilità di implementare la soluzione tecnologica dei Servizi Cloud, con monitoring, backup, gestione operativa e servizi connessi, ovvero comprensivi di maintenance applicativi per Database e Net@Application administration (gestione applicativi) con gruppo di presidio a garanzia della performance delle procedure.

Gli operatori del settore che ritengono di poter fornire i servizi di manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva del complesso dei prodotti software della società Engineering in uso presso Catania Rete Gas S.p.A. di cui la stessa ne detiene le licenze d'uso, ovvero di suggerire e dimostrare – sempre in ordine alla manutenzione di detti software – la praticabilità di soluzioni alternative ragionevoli, dovranno far pervenire la propria manifestazione d'interesse, indicando dettagliatamente i requisiti specifici posseduti, in relazione a quanto più avanti specificatamente richiesto ed indicato.

È ammessa la manifestazione di interesse per la sola totalità dei servizi di manutenzione dei moduli software in elenco, fornendo per ciascuno le dichiarazioni relative al possesso dei requisiti richiesti

e, eventualmente, sempre in ordine alla manutenzione di detti software, la descrizione analitica delle soluzioni alternative proposte.

L'acquisizione delle candidature non comporta l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte di questa società che non assume, pertanto, alcun vincolo in ordine alla propria attività negoziale.

REQUISITI RICHIESTI

Gli operatori economici interessati al servizio devono possedere i seguenti **requisiti**:

- iscrizione sulla piattaforma per la gestione delle procedure telematiche della stazione appaltante all'indirizzo www.asec.acquistitelematici.it
- iscrizione alla CCIAA per l'espletamento dei servizi di cui trattasi (se necessaria sulla base dei servizi della forma giuridica e del tipo di attività prestata);
- iscrizione negli Albi professionali per l'esercizio delle attività oggetto del servizio di cui trattasi (se necessaria sulla base dei servizi della forma giuridica e del tipo di attività prestata);
- assenza dei motivi di esclusione dalla partecipazione alle gare pubbliche di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/16 e smi;
- non trovarsi in nessuna delle situazioni di inconferibilità e/o incompatibilità previste dal D.Lgs. n. 39/2013.

Capacità economica e finanziaria, ai sensi dell'art. 83, c. 4 del D.Lgs. n. 50/16 e smi, da dimostrare mediante:

- dichiarazione concernente il fatturato in servizi di sviluppo, assistenza e manutenzione software prestati a favore di società ed enti pubblici operanti nel settore della distribuzione gas negli ultimi tre anni (2019, 2020 e 2021) non inferiore a 300.000,00 (trecentomila/00) euro annui.

Capacità tecnico professionale, ai sensi dell'art. 83, c. 6 del D.Lgs. n. 50/16 e smi, da dimostrare mediante:

- presentazione dell'elenco dei principali servizi di sviluppo, assistenza e manutenzione software prestati a favore di società ed enti pubblici operanti nel settore della distribuzione gas negli ultimi tre anni (2019, 2020 e 2021) con l'indicazione degli importi, delle date di inizio e fine incarico, dei destinatari dei servizi stessi;
- indicazione dei titoli di studio e professionali dello staff e dei professionisti che saranno concretamente responsabili dell'esecuzione delle prestazioni dei servizi oggetto della presente procedura;
- dichiarazione concernente la comprovata esperienza specifica sviluppata, nel corso degli ultimi cinque anni, nella manutenzione di software per Società attive nel settore del Servizio di Distribuzione Gas nonché la capacità tecnica specifica per la fornitura tempestiva di prestazioni di manutenzioni ordinaria, correttiva ed evolutiva sul complesso dei prodotti software della Engineering di cui all'oggetto della presente indagine di mercato;
- dichiarazione relativa alla capacità di mantenere gli applicativi di seguito elencati in perfetta e continua efficienza e di adeguarli, ove necessario, con la dovuta sollecitudine, al mutare del quadro normativo di riferimento ovvero delle esigenze operative degli uffici interessati, oppure per l'interfacciamento con altri software aziendali o se del caso, anche esterni alla società (LDD).

- Utenti della distribuzione, Acquirente Unico - Sistema Informativo Integrato, SNAM ReteGas, ARERA, CSEA, ecc.).

L'operatore economico interessato dovrà, quindi, a pena di esclusione dalla procedura, attestare assumendosene la piena responsabilità giuridica nelle forme di legge, consapevole delle conseguenze anche penali, in caso di dichiarazioni mendaci, di essere in possesso di tutti i predetti requisiti richiesti, nonché di tutta l'attrezzatura e del personale adeguatamente formato necessario per l'esecuzione del servizio di cui trattasi e descrivere analiticamente le soluzioni alternative eventualmente proposte, sempre in ordine alla manutenzione dei software di seguito elencati.

Il fornitore dovrà essere in grado di sviluppare tutte le attività di assessment, bonifica e migrazione, certificazione in prova ed in effettivo, assistenza al collaudo, formazione, supporto all'avvio, project manager, e ulteriori attività connesse e similari.

I predetti requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine di presentazione del presente avviso, ed altresì al momento della stipulazione di eventuale contratto nonché durante tutta la durata del rapporto contrattuale.

Non dovrà essere inviata alcuna offerta economica.

OGGETTO DELL'INDAGINE DI MERCATO ED IMPORTO

Riferendosi alle finalità del presente avviso, al fine di consentire una descrizione sufficientemente precisa ed intellegibile dell'oggetto della procedura, si specificano di seguito le caratteristiche base dei software da mantenere e la tipologia di servizi richiesti.

Engineering è proprietaria del software e gode dei diritti esclusivi di proprietà intellettuale sullo stesso e Catania Rete Gas S.p.A. detiene le licenze d'uso.

L'Elenco prodotti del servizio oggetto della presente indagine di mercato è riportato nell'Allegato A.

Altresì è previsto il canone di manutenzione e aggiornamento annuo delle Licenze Oracle in versione Enterprise Edition, svincolate della configurazione HW su cui sono installate, siano esse fisiche o virtuali e senza limitazioni sul numero degli ambienti allestiti.

Catania Rete Gas S.p.A. si riserva di valutare ed implementare in un qualsiasi momento la soluzione tecnologica dei Servizi Cloud, con monitoring, backup, gestione operativa e servizi connessi, ovvero comprensivi di maintenance applicativi per Database e Net@Application administration (gestione applicativi) con gruppo di presidio a garanzia della performance delle procedure.

Nello specifico, a titolo non esaustivo, i servizi minimi richiesti e garantiti sono i seguenti:

- un impianto Oracle pienamente compatibile con posizionamento del DB server su Cloud con Tenant dedicato al cliente, costituito da server fisici ridondati e storage ad alte prestazioni;
- connettività, ampiezza di banda e tempi di latenza di elevato livello qualitativo;
- le licenze software per sistemi operativi di ambienti fisici e virtuali, con relativa manutenzione;
- tutti i servizi specialistici "Simple Server", ovvero modelli di server virtuali Windows o Linux su misura per utilizzo sia nell'ambiente di produzione che di test, "Oracle as a Service", con Database dedicati e/o distribuiti per sviluppare rapidamente prototipi applicativi o realizzare

- infrastrutture di back end facilmente scalabili e "Backup as a service", con soluzioni di backup e ripristino in locale e nel Cloud per la protezione dei dati;
- I servizi di monitoraggio delle componenti infrastrutturali di produzione finalizzato alla corretta erogazione del servizio Cloud, inclusi il monitoraggio dei parametri di performance del database;
 - la totale gestione operativa e sistemistica dei server, attraverso anche il continuo bilanciamento delle risorse;
 - le attività di manutenzione hardware, software e di storage management;
 - i servizi di backup e restore (processi di copia, verifica, ripristino, ecc...);
 - i servizi di network management a supporto della gestione delle componenti di rete fisica locale (LAN), degli switch, della rete virtuale (VLAN), della connettività internet;
 - il monitoraggio continuo della sicurezza tramite specifici apparati di controllo, la registrazione degli accessi, i firewall basati su piattaforme hardware, i sistemi IDS (Intrusion Detection System);
 - i servizi e i sistemi di patch management;
 - la gestione del database attraverso servizi di gestione sistemistica ed operativa degli ambienti DB;
 - tutti i servizi e sistemi a garanzia della protezione dei dati personali in linea con il GDPR.

Ai fini del dimensionamento delle componenti applicative, gli indicatori utilizzati si basano su criteri previsti da Oracle per il dimensionamento dell'RDBMS con le opportune correzioni dovute alla specifica natura dei prodotti proposti e dell'operatività tipica nel mercato di riferimento, come il numero di PDR gestiti, le utenze e sessioni operative concomitanti, i processi massivi, la profondità storica della fatturazione gestita, ecc...

I contenuti richiesti del Servizio di MANUTENZIONE sono solo quelli descritti qui di seguito:

a) Servizio di manutenzione ordinaria

Servizio di manutenzione ordinaria consistente nel rilascio al cliente,

- i. degli aggiornamenti dei prodotti predisposti in seguito a nuove disposizioni legislative e regolamentari e/o conseguenti a delibere ARERA, del SII / Acquirente Unico, dell'Agenzia delle Entrate, di CSEA, ecc..
- ii. Tali aggiornamenti dovranno essere resi disponibili in tempo utile per poter ottemperare alle nuove disposizioni che abbiano decorrenza nel corso della validità contrattuale del servizio di manutenzione restando a carico del fornitore la responsabilità, anche per danni arrecati, in caso di mancato rilascio in tempo utile.
- iii. Tali aggiornamenti escludono personalizzazioni o sviluppi "ad hoc" ma si riferiscono ai prodotti software in versione "standard".
- iv. Gli aggiornamenti comprendono nuove licenze introdotte al listino dal fornitore derivanti dalle disposizioni di cui al punto (i), attività di predisposizione, installazione, attivazione standard ed eventuali interventi sistemistico/applicativi.

b) Servizio di manutenzione correttiva

Servizio di manutenzione correttiva consistente nella fornitura della correzione o di altri rimedi a eventuali malfunzionamenti, quali comportamenti non conformi a quanto descritto nella documentazione d'uso rilasciata dal fornitore, esclusivamente riconducibili ai prodotti stessi e che fossero riscontrati durante il periodo di validità del servizio di manutenzione. Sono esclusi solo i

malfunzionamenti riconducibili ad uso non conforme alla documentazione di prodotto, a modifiche nella configurazione dei sistemi di elaborazione, manomissioni, negligenza ed incuria, cause di forza maggiore o altre attribuibili al cliente o a terzi.

c) Servizio di manutenzione evolutiva

Servizio consistente nel rilascio da parte del fornitore degli eventuali aggiornamenti che verranno resi disponibili per i prodotti di cui Catania Rete Gas S.p.A. detiene le licenze d'uso quali minor release (nuova versione di prodotto che incorpora le ultime correzioni rilasciate ed introduce modifiche o innovazioni di modesta entità), non comprendendo tale servizio le "maior release" (nuova versione di prodotto che introduce significative innovazioni nella veste grafica, nell'architettura, nella piattaforma, nelle funzionalità, nella loro organizzazione).

d) Servizio di manutenzione sulle personalizzazioni

Su richiesta del cliente deve essere quotato ed attivato il servizio di manutenzione sulle personalizzazioni che comprende la manutenzione correttiva e il rilascio da parte del fornitore degli eventuali aggiornamenti sulle parti di software personalizzato del cliente.

e) Servizio di gestione delle segnalazioni dei malfunzionamenti "Trouble Ticketing"

Il servizio di trouble ticket consiste in un accesso internet per la segnalazione di malfunzionamenti dei Prodotti. Dovrà essere operativo nei giorni lavorativi, dalle ore 9.30 alle 13.00 e dalle ore 14.30 alle 18.00 dal lunedì al venerdì.

Le comunicazioni di errori o malfunzionamenti dei Prodotti vengono inoltrate secondo gli standard comunicati con i seguenti mezzi di comunicazione:

- Internet (attraverso un apposito link dove il cliente avrà la possibilità di inserire direttamente le segnalazioni e le richieste di assistenza, e di verificarne costantemente lo stato di avanzamento, fino alla risoluzione del problema);
- Posta elettronica (su indirizzi email standard diversificati per apertura nuove segnalazioni e aggiornamenti su chiamate in corso di lavorazione).

f) Garanzia sui tempi di reazione, risposta e intervento "TAR Time"

Il TAR Time (Technical Assistance Request Time) consiste nei tempi di risposta riferiti alle fasce orarie lavorative sopra indicate:

- Tempo di reazione (periodo di tempo che intercorre tra la segnalazione del cliente e la presa in carico da parte del servizio di assistenza): 4 ore
- Tempo di intervento (tempo che intercorre tra il tempo di reazione e l'inizio delle attività a soluzione dell'anomalia): 24 ore

Penali: somma pari allo 0,2% del canone annuo di manutenzione riferito al sottosistema oggetto di malfunzione per ogni giornata di ritardo, a meno di cause di forza maggiore documentate dal fornitore.

A richiesta di Catania Rete Gas S.p.A., il fornitore dovrà equamente quotare e offrire servizi con tempi di risposta più performanti.



Si precisa che Catania Rete Gas S.p.A. di Catania non è proprietaria dei codici sorgenti di nessuno degli applicativi in uso, oggetto del presente avviso e che Engineering quale creatrice e proprietaria del software di cui detiene i diritti esclusivi di proprietà intellettuale è in condizione di mantenere nella sua totalità il complesso dei prodotti software elencati mantenendoli in perfetta e continua efficienza ed adeguandoli, ove necessario, con la dovuta sollecitudine, al mutare del quadro normativo di riferimento ovvero delle esigenze operative aziendali, fornendo tutti i servizi manutentivi elencati, ivi compreso l'interfacciamento con altri software aziendali o se del caso, anche esterni alla società (società distributrici o altre di vendita di gas naturale ed energia elettrica, Autorità, ecc.).

L'importo biennale relativo al servizio di manutenzione di tutto il Sistema Informativo Aziendale oggetto dell'indagine (anche su sistema Cloud) è stimato pari ad: Euro 300.000,00 (trecentomila/00), I.V.A. esclusa.

DURATA DEL SERVIZIO: BIENNALE (anni 2023-20234 con possibilità di proroga disgiunta per ulteriori 2 anni.

NATURA NON VINCOLANTE DELL'AVVISO

Il presente avviso, ai sensi anche di quanto indicato dal documento interpretativo della Commissione Europea 23.6.2006, è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di operatori economici in modo non vincolante per la Stazione appaltante. Le manifestazioni di interesse hanno l'unico scopo di comunicare alla Stazione appaltante la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale o para-concorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi; si tratta semplicemente di un'indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori economici da consultare nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza, proporzionalità ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs. n.50/2016 e s.m.i.

Catania Rete Gas S.p.A. si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di escludere dalle successive fasi della procedura, le candidature o le soluzioni alternative eventualmente proposte per la "manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva del complesso dei prodotti Engineering di cui Catania Rete Gas S.p.A. detiene le licenze d'uso "ritenute non idonee a garantire la corretta esecuzione del servizio".

Qualora, a seguito della presente indagine di mercato, fosse confermato, per ciascuno dei servizi di manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva del complesso dei prodotti Engineering di cui Catania Rete Gas S.p.A. detiene le licenze d'uso, che l'operatore economico indicato sia l'unico possibile manutentore dei software descritti, questa società, procederà all'affidamento diretto ex art. 125, comma 1, lettera c) punti 2) e 3) del D.Lgs. n. 50/2016, della manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva del complesso dei prodotti Engineering di cui Catania Rete Gas S.p.A. detiene le licenze d'uso, negoziando i contratti solamente con detto operatore.

MODALITÀ E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori interessati ad essere invitati a presentare la loro offerta devono ultimare la procedura di partecipazione **entro le ore 12.00 del 30/09/2022** tramite la piattaforma per le gare telematiche



della stazione appaltante <https://asec.acquistitelematici.it> il cui accesso è, altresì, disponibile attraverso l'apposita sezione del sito web aziendale www.cataniaretegas.it.

Le manifestazioni di interesse dovranno essere redatte in conformità al "Modello 1" disponibile in allegato al presente Avviso e sottoscritte in formato digitale dal legale rappresentante dell'operatore interessato. All'istanza dovrà essere allegato un documento di riconoscimento in corso di validità del sottoscrittore.

Il professionista/operatore economico interessato dovrà pertanto dichiarare, ai sensi del DPR 445/2000, il possesso dei requisiti sopraccitati nonché l'inesistenza delle cause di esclusione previste dall'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.

Il criterio di aggiudicazione della procedura verrà individuato nella lettera di invito alla procedura. Nella stessa si indicherà anche la problematica afferente all'anomalia delle offerte.

Piattaforma telematica per la partecipazione alla procedura

La presente procedura si svolgerà attraverso l'utilizzo di una Piattaforma telematica (<https://asec.acquistitelematici.it>), conforme all'art. 40 e alle prescrizioni di cui all'art. 58 del Codice e nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 82/2005 e s.m. ed i., mediante la quale verranno gestite le fasi di pubblicazione della procedura, presentazione delle istanze di partecipazione, analisi delle istanze stesse, oltre che le comunicazioni e gli scambi di informazioni, tutto come meglio specificato nelle note di funzionamento presenti all'interno della Piattaforma.

L'istanza per la presente procedura deve essere presentata, pertanto, esclusivamente attraverso la Piattaforma, e quindi per via telematica, mediante l'invio di documenti elettronici sottoscritti con firma digitale.

Salvo il caso di dolo o colpa grave, Catania Rete Gas S.p.A. ed il Gestore della Piattaforma non potranno essere in alcun caso ritenuti responsabili per qualunque genere di danno, diretto o indiretto, che dovessero subire gli operatori economici registrati, i concorrenti, l'Amministrazione, o, comunque, ogni altro utente (utilizzatore) della Piattaforma e i terzi a causa o comunque in connessione con l'accesso, l'utilizzo, il mancato utilizzo, il funzionamento o il mancato funzionamento della Piattaforma.

Ai fini della partecipazione alla presente procedura di gara è necessario essere in possesso, oltre che dei requisiti menzionati nel presente avviso, anche dei seguenti requisiti informatici previsti ed espressi all'interno della medesima Piattaforma.

Ogni operazione effettuata attraverso la Piattaforma:

- è memorizzata nelle registrazioni di sistema, quale strumento con funzioni di attestazione e tracciabilità di ogni attività e/o azione compiuta;
- si intende compiuta nell'ora e nel giorno risultante dalle registrazioni di sistema.

Le registrazioni di sistema, relative ai collegamenti effettuati alla Piattaforma ed alle operazioni eseguite nell'ambito della partecipazione alla presente procedura, sono conservate nella Piattaforma e fanno piena prova nei confronti degli utenti della Piattaforma stessa. Tali registrazioni di sistema hanno carattere riservato e non saranno divulgate a terzi, salvo ordine del giudice o in caso di legittima richiesta di accesso agli atti, ai sensi della Legge n. 241/1990 e s. m. ed i..

L'utente, con l'utilizzazione della Piattaforma telematica, esonera Catania Rete Gas S.p.A. da ogni responsabilità relativa a qualsivoglia malfunzionamento o difetto relativo ai servizi di connettività necessari a raggiungere la Piattaforma.



Per eventuale assistenza sul funzionamento della Piattaforma è possibile creare un ticket su <http://asec.acquistitelematici.it/helpdesk> o richiedere assistenza al seguente numero di telefono della DigitalPa S.r.l.: Tel. 070.41979.

Procedimento di selezione delle istanze

La Stazione appaltante, per rispettare il principio di proporzionalità, rapportato anche all'entità del servizio, si riserva di individuare i soggetti idonei, nel numero di quindici operatori, ai quali sarà richiesto, con lettera di invito, di presentare offerta.

Nel caso in cui arrivassero minori manifestazioni di interesse la stazione appaltante inviterà tutti gli operatori in possesso dei requisiti. La stazione appaltante si riserva altresì di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e di non dar seguito all'indizione delle successive gare per l'affidamento del servizio.

Al momento della necessità di procedere all'invito degli operatori economici, qualora in numero superiore a quindici, la stazione appaltante procederà invitando, seguendo l'ordine cronologico di presentazione telematica dell'istanza, i primi quindici operatori che attraverso la dichiarazione dei requisiti sono stati ritenuti idonei e quindi ammessi alla procedura, indipendentemente dall'aver già vinto o partecipato a procedure di gara analoghe.

Casi di cancellazione dall'elenco

Ai sensi dell'art. 80 comma 5, lettera m) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., saranno esclusi dalla procedura gli operatori economici che si trovino, rispetto ad altro partecipante alla procedura, in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 c.c. o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte siano imputabili ad un unico centro decisionale.

Si procederà alla cancellazione dall'elenco degli operatori economici, fra l'altro, nei seguenti casi:

- sopravvenuta mancanza di uno dei requisiti previsti per l'inclusione nell'elenco;
- quando l'iscritto sia incorso in accertata grave negligenza o malafede nella esecuzione della prestazione ovvero sia soggetto a procedura di liquidazione o cessi l'attività;
- irrogazione di penali da parte della stazione appaltante in precedenti rapporti instaurati;
- cessazione dell'attività.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del D.Lgs. n.101 del 10 agosto 2018:

- a) i dati dichiarati dall'operatore economico saranno utilizzati dagli uffici esclusivamente per l'istruttoria della procedura in oggetto e per le finalità strettamente connesse; il trattamento viene effettuato sia con strumenti cartacei sia con elaboratori elettronici a disposizione degli uffici;
- b) il conferimento dei dati ha natura obbligatoria; l'eventuale rifiuto dell'operatore economico comporta l'impossibilità di partecipare alla procedura in oggetto;
- c) i dati personali forniti possono costituire oggetto di comunicazione nell'ambito e per le finalità strettamente connesse al procedimento all'interno degli uffici appartenenti alla struttura del Titolare;
- d) il trattamento dei dati personali sarà improntato al principio di correttezza, limitazione delle finalità, liceità e trasparenza, minimizzazione, in conformità alla policy privacy aziendale;
- e) i dati personali forniti non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra europei o verso organizzazioni internazionali;



- f) il periodo di conservazione dei dati personali dell'interessato sarà limitato ad un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati;
- g) all'interessato è garantito il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intellegibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo – Garante per la protezione dei dati personali;
- h) il Titolare garantisce all'interessato i diritti di cui al Regolamento UE 2016/679 e pertanto l'interessato: 1) ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano; 2) ha il diritto di ottenere indicazioni circa l'origine dei dati personali, finalità e modalità di trattamento, logica applicata per il trattamento con strumenti elettronici, estremi identificativi del Titolare e responsabili, soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza; 3) ha il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e, quando vi ha interesse, di integrazione dei dati personali e, inoltre, la cancellazione degli stessi ai sensi di legge; 4) ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte e per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, nel qual caso l'interessato non potrà più partecipare alla procedura;
- i) Titolare del Trattamento è Catania Rete Gas S.p.A. con sede legale in via Cristoforo Colombo 150, 95121 Catania, email del Referente per la privacy – Dott. Salvatore Li Calzi: privacy@cataniaretegas.it; email del Data Protection Officer – Dott. Davide De Luca: dpo@cataniaretegas.it.

I dati raccolti potranno essere diffusi mediante pubblicazione dei risultati della procedura nelle forme prescritte dalla Legge. Le informazioni sulla presente procedura verranno pubblicate sul sito web del committente www.cataniaretegas.it e all'Albo Aziendale.

Il presente avviso è pubblicato all'albo aziendale e sul sito internet dell'Azienda.

Catania, li 01/09/2022

Il Presidente Catania Rete Gas SpA

Avv. Gianfranco Todaro



Allegato 1 – Elenco licenze d'uso prodotti ENGINEERING

cod	Nome modulo
SIU.01	MODULO BASE
SIU.01.1	Gestione diretta utenti
SIU.01.2	Lettura consumi
SIU.01.3	Fatturazione servizi
SIU.01.4	Incassi
SIU.01.5	Morosita'
SIU.01.6	Statistiche
SIU.01.7	Denunce metriche
SIU.03	.GAS
SIU.03.1	Modulo base
NPD.01.1	Billing Vettoriamento
NPD.01.3	Prefatturazione Servizi
DPM	DPM
SIU.37	DEL. 40/04
SIU.52	Ricostruzione consumi gas
SIU.09	.FATTURAZIONE ATTIVA
SIU.09.1	Modulo base
SIU.09.2	Gestione Contratti & Pratiche
SIU.10	.SPORTELLLO UTENTI
SIU.10.1	Contratti/documenti generici da sportello
SIU.10.2	Domande/preventivi sintetici/fatturazione preventivi
SIU.12	.DELIBERA 168/04, 4/04 (QUALITA' / Carta dei Servizi)
SIU.12.1	Modulo Base (acquis./estraz.)
SIU.32	.DELIBERA 168 SICUREZZA
SIU.32.1	Modulo base
SIU.13	.UFFICIO TECNICO
SIU.13.4	Ordini di intervento
SIU.13.5	Gestione Requisiti/Allegati/Permessi/Ripristini
SIU.14	.ELEMENTI DI MISURA
SIU.14.1	Magazzino e movimentazione
SIU.16	.GESTIONE RETE E PUNTI DI EROGAZIONE
SIU.16.2	Gestione prese e punti erogazione
SIU.16.3	Movimentazione elementi di misura su punti erogazione
SIU.17	.AUTOMAZIONE INCASSI
SIU.17.4	Incassi PP.TT.
SIU.18	.AUTOMAZIONE LETTURE
SIU.18.1	Modulo interfaccia verso terminali di terze parti
SIU.19	.GESTIONE TARIFFE E CONGUAGLI TARIFFARI
SIU.19.1	Gestione tariffe e conguagli tariffari

SIU.21	.CONTABILIZZAZIONE AUTOMATICA
SIU.21.1	Contabilita' generale (emesso-ricavi e incassato)
SIU.22	.RATEO valore
SIU.25	.CRUSCOTTI
SIU.25.1	Cruscotto cliente
CDP	Cruscotto DP
SIU.71	Cruscotto Punto di Riconsegna
SIU.26	.CONTACT CENTER Engine
SIU.26.1	Confluence
SIU.26.2	Runtime Confluence, workflow processi Del 99/11 ex Del 353/12
WFE	WF ENGINE
SIU.27	.MODULO WORD
SIU.27.1	Modulo base
SIU.27.2	Moduli da anagrafica
SIU.27.3	Moduli da preventivo
SIU.27.4	Moduli da servizio
SIU.27.5	Emissione contratti
SIU.27.6	Emissione documenti sportello
SIU.27.7	Estratto conto utente
SIU.27.8	Stampa Ordini di Intervento
SIU.27.9	Stampa Sollecito di pagamento
SIU.27.10	Ristampa bollette da sportello
SIU.34	.AGENDA INTERVENTI
SIU.34.5	Agenda standard
SIU.34.6	Agenda Web Services
SIU.35	.PORTALE DISTRIBUZIONE
SIU.35.1	Modulo base GAS
SIU.35.2	Net@Portal Del. 157/07 15/08
SIU.34.8	Agenda Net@Portal
SIU.35.8	Processo Switching Gas Metano Del. 138/04
SIU.35.9	Processo Subentro su Net@PORTAL
SIU.35.10	Sospensione per morosità (delibera 166/12)
SIU.35.11	Cessazione amministrativa per motivi diversi dalla morosità (delibera 353/12)
SIU.35.12	Processo Switching Gas Metano Determina 9/2013
SIU.35.13	Net@Portal – Determina 11/14 (processi R01, SM1, SM2, CA1, CA2, CA3 e CA4)
SIU.35.15	Net@PORTAL – Letture e autoletture Del.117/2015
SIU.35.17	Net@Portal - Prestazione IM1 da Determina 15/15
SIU.35.19	Net@PORTAL – Letture e autoletture di voltura Det. 6/16 (flussi TAV, TMV, RMV)
MRC	.MERCURIO
NPD.03	Integrazioni con Vendita
SIU.54	MODULO FUNZIONALE Net@SII GAS
SIU.54.1	Net@SII GAS - Delibera 296/2014 (relativa ai processi RUG e VA1)
SIU.54.3	Net@SII GAS - Gas Delibera 418/2015 relativa al processo PKG2

SIU.54.5	Net@SII GAS - Gas Delibera 418/2015 relativa ai processi SAG1, SAG2 e SMG1
SIU.54.8D	Net@SII GAS - Delibera 102/2016 (relativa ai processi VTG2 e ATG2)
SIU.54.12D	Net@SII GAS - AP - Annullamento Pratica, servizi APN e APR
SIU.54.13D	Net@SII GAS - Delibera 102/2016 (VTG6 e RMV)
SIU.44	.LETTURE
SIU.44.01G	Modulo Comunicazione Letture / Esito Autoletture tramite email PEC
SIU.44.02G	Modulo Acquisizione Autoletture via mail / PEC
SIU.44.05G	Gestione Letture di Rettifica e Letture Giornaliere GM - Delibera 117/2015
SIU.44.06G	Gestione Autoletture di Switching GM da IVR/Web - Delibera 117/2015
SIU.47D	Del. 229/12 TISG - Gestione letture, consumi giornalieri e bilanciamento
SIU.47.2D	Del. 229/12 TISG – Aggiustamento
SIU.47V	Del. 229/12 TIVG - Gestione letture e consumi giornalieri
SIU.52	XML standard 55/13-fatturazione elettronica D
SIU.63.D	Det. 2016/18 - Gestione Allegati
CDP.2	Cruscotto SII
SIU.72	Gestione Filiera e accreditamento
SIU.81.A	Net@SII GAS - Delibera 434/2017 - Flussi CMG1 – Certificazioni
SIU.82.A	Net@SII GAS - Delibera 434/2017 – Flussi di misura
SIU.82.B	Sincronizzazione NEXT Cloud SII - Flussi di misura
SIU.89.A	NET@SII – Delibera 77/2018 relativa ai flussi SWG – RCG - UIG
SIU.89.B	Adapter Porta di Comunicazione (PdC) relativa ai flussi SWG – RCG - UIG
SIU.98	Sistema Indennitario Vendita GAS
SIU.99.A	NET@SII – Delibera 593/2017/R/com relativa ai servizi SI2, SI7, AI2, AS2 e RI2
SIU.101.A	Net@SII GAS - Delibera 155/2019 relativa al processo DTG2
SIU.106	DEL. 271/2019 Net@SII flussi IGMG-FL 1- FL2
SIU.110	Net@SII GAS - Delibera 185/2020 (Flusso 1, Flusso 2, prestazioni AD2, AD3, AD4 e AD5)
SIU.114	Net@SII GAS Delibera 102/2016 Flusso VTG2 -Tipologia 04 e 05
SIU.117	Net@Bsocial_SII
SIU.71	Cruscotto PdR
AGE	Net@Agenda
PEC	Net@Pec

MODELLO "1"

Domanda di partecipazione alla manifestazione di interesse relativa alla procedura di GARA PER L’AFFIDAMENTO IN REGIME DI INFUNGIBILITA’ TECNICA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA, CORRETTIVA ED EVOLUTIVA, DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI DI MALFUNZIONAMENTI DEL COMPLESSO DEI PRODOTTI ENGINEERING, DI CUI CATANIA RETE GAS SPA DETIENE LE LICENZE D’USO, PER IL BIENNIO 2023-24 CON POSSIBILITÀ DI PROROGA PER ULTERIORI 2 ANNI

Spett.le
Catania Rete Gas S.p.A.
Via C. Colombo, n. 150
95121 Catania (CT)

Il/La sottoscritto/a nato a
il..... residente in
Via..... N.
nella Sua qualità di
autorizzato a rappresentare legalmente l’operatore economico
forma giuridica
con sede legale in Via....., n.
Codice Fiscale partita IVA
telefono fax
e-mail PEC

manifesta

interesse ad essere iscritto nell’elenco degli operatori economici da invitare per la procedura di cui all’art. 36 del D.Lgs. n. 50/2016 per l’affidamento delle prestazioni in oggetto

come

- Operatore economico singolo
- Capogruppo/mandante di una associazione stabile/temporanea di operatori o di un consorzio

A tal fine, ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 445/2000, consapevole della responsabilità penale prevista dall’art. 76 del DPR 445/2000 cui può andare incontro nel caso di affermazioni mendaci



DICHIARA

a) di essere iscritto nel registro delle Imprese della CCIAA di
per le seguenti attività ed attesta i seguenti dati :

- n. iscrizione nel registro imprese;
- data di iscrizione.....;
- Sede Data di fondazione
- Costituita con atto, capitale sociale Euro
- Durata dell'impresa / data di termine Forma giuridica
- Oggetto sociale (se necessario, indicare una sintesi)
.....
.....
- Titolari, soci, direttori tecnici, amministratori muniti di rappresentanza, soci accomandatari (indicare i nominativi, le qualifiche, le date di nascita e la residenza ed il codice fiscale)
.....
.....

b) l'assenza dei motivi di esclusione dalla partecipazione alle gare pubbliche di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e smi;

c) di non trovarsi in nessuna delle situazioni di inconferibilità e/o incompatibilità previste dal D.Lgs. n. 39/2013.

Con riferimento alla "capacità economica e finanziaria":

d) di aver svolto servizi di sviluppo, assistenza e manutenzione software prestati a favore di società ed enti pubblici operanti nel settore della distribuzione gas negli ultimi tre anni (2019, 2020 e 2021) non inferiore a 300.000,00 (trecentomila/00) euro annui;

Con riferimento alla "capacità tecnico professionale":

e) di aver svolto i seguenti servizi di sviluppo, assistenza e manutenzione software prestati a favore di società ed enti pubblici operanti nel settore della distribuzione gas negli ultimi tre anni (2019, 2020 e 2021). *È possibile riportare in elenco solo i principali servizi fino alla dimostrazione del fatturato minimo richiesto:*

DESTINATARIO	PERIODO	IMPORTO

f) che il personale dello staff e/o i professionisti che saranno concretamente responsabili dell'esecuzione delle prestazioni dei servizi oggetto della presente procedura sono in possesso dei seguenti titoli di studio e professionali:



NOME E COGNOME	DATA DI NASCITA	TITOLO DI STUDIO E CERTIFICAZIONI PROFESSIONALI

- g) di essere in possesso e/o aver maturato comprovata esperienza specifica sviluppata, nel corso degli ultimi cinque anni, nella manutenzione di software per Società attive nel settore del Servizio di Distribuzione Gas nonché la capacità tecnica specifica per la fornitura tempestiva di prestazioni di manutenzioni ordinaria, correttiva ed evolutiva sul complesso dei prodotti software della Engineering in uso presso Catania Rete Gas SpA come meglio e dettagliatamente specificati nell'avviso della presente indagine di mercato;
- h) di essere in possesso e/o aver maturato la capacità di mantenere gli applicativi di seguito elencati in perfetta e continua efficienza e di adeguarli, ove necessario, con la dovuta sollecitudine, al mutare del quadro normativo di riferimento ovvero delle esigenze operative degli uffici interessati, oppure per l'interfacciamento con altri software aziendali o se del caso, anche esterni alla società (UDD - Utenti della distribuzione, Acquirente Unico - Sistema Informativo Integrato, SNAM ReteGas, ARERA, CSEA, ecc.).

Data _____

FIRMA

N.B.

- La domanda e la dichiarazione devono essere corredate dalla fotocopia del documento di identità del sottoscrittore e/o firmata digitalmente dallo stesso

