

DETERMINA DIRIGENZIALE**OGGETTO: "SERVIZI MANUTENZIONE SOFTWARE ANNO 2018"**

ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a), del D. Lgs. 50/2016, come modificato dal decreto legislativo 19 aprile 2017, n. 56 e la legge 21 giugno 2017, n. 96, attraverso affidamento diretto nel limite d'importo complessivo del prodotto/servizio previsto pari a **33.827,85 € +I.V.A.**

Visto:

- Decreto Legislativo 50/2016 s.m.i. (Codice dei Contratti Pubblici) - L.R. n.8 del 17/05/2016;
- Le determinazioni dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC);
- Il regolamento aziendale per la disciplina dei contratti e degli appalti di lavori, servizi sotto soglia comunitaria di cui all'art. 35 d.lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- Le deleghe conferite dal C.d.A. ASEC SpA nella seduta n. 15 del 23/10/2017 al Dirigente Amministrazione Finanza e Controllo;
- La Determina Dirigenziale n. 36/2017 del 30/11/2017;
- L'atto di conferimento delle citate deleghe mediante Procura Speciale, depositata presso il Registro delle Imprese di Catania, sottoscritta in data 18/12/2017 presso lo studio del Notaio C.P. (repertorio n.49244 - raccolta n. 10401);
- La comunicazione di servizio del Presidente ASEC SpA del 03/04/2018 (protocollo n. 4/18) ratificata dal C.d.A. ASEC SpA nella seduta n. 7 del 23/04/2018.
- Le comunicazioni intercorse con gli uffici aziendali in merito all'attività in oggetto.

Premesso

- che ASEC SpA per la gestione delle attività aziendali legate al settore della distribuzione e misura gas ha in uso le licenze software legate ai prodotti SI@LWEB e NET@DIS finalizzate alla gestione dei moduli:
 - UTENZE BILLING, per la copertura delle funzionalità di Product, Pricing, Billing & Invoicing, la definizione dei piani tariffari, le componenti di prezzo e gli eventuali servizi a valore aggiunto, il ciclo attivo, la definizione dei piani di fatturazione, la selezione dei contratti, le prove di fatturazione con la conseguente gestione delle anomalie, la fatturazione effettiva e la predisposizione dei flussi di dati per la stampa e l'invio alla clientela;
 - UTENZE METERING, per la copertura funzionale legata alla programmazione e l'acquisizione e gestione delle letture, la correzione ed aggregazione delle misure con relativo calcolo di stima e previsione sui consumi, rilevanti per la gestione del bilancio energetico;
 - TECNICO, per la copertura delle funzionalità legate alla gestione degli ordini di intervento, dell'agenda appuntamenti, la preventivazione e gestione dei dati afferenti la sicurezza e la qualità del servizio gas;

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'S' followed by a flourish.

- AMMINISTRATIVO, per la copertura delle funzionalità legate alla contabilità, bilanci, contabilità analitica e unbundling contabile;
- LOGISTICA, per la copertura delle funzionalità legate alla gestione degli ordini, commesse e gestione del magazzino.
- che al fine di aggiornare le licenze concesse in uso all'evoluzione tecnologica e normativa la società Engineering Ingegneria Informatica SpA, titolare dei prodotti software in uso presso ASEC SpA, prevede per gli esercizi successivi a quello di acquisto un canone di manutenzione calcolato in percentuale sul costo delle licenze software in uso;

Tenuto conto, come relazionato anche dagli uffici aziendali di riferimento

- che con riferimento all'esercizio 2018 la società Engineering Ingegneria Informatica SpA ha trasmesso con propria nota del 21/03/2018 la proposta economica n. 18/102455 per la copertura dei servizi di manutenzione previsti contrattualmente (ns. prot. 889/18/E del 22/03/2018);
- che sotto il profilo dei contenuti, la proposta si riferisce alle procedure software che la società Engineering Ingegneria Informatica SpA ha concesso in uso ad ASEC in base a separati contratti di licenza d'uso dettagliatamente riportati nell'allegato A della medesima offerta e sinteticamente riferibili ai sistemi informativi SI@LWEB e NET@DIS;
- che il documento specifica altresì i contenuti del servizio di MANUTENZIONE individuando le diverse attività meglio descritte in seguito:
 - a) *Manutenzione ordinaria*, che consiste nel rilascio degli aggiornamenti dei Prodotti predisposti in seguito a nuove disposizioni legislative e che investano problematiche generali;
 - b) *Manutenzione correttiva*, che consiste nella fornitura della correzione o di altri rimedi alternativi a eventuali malfunzionamenti che fossero riscontrati a carico dei Prodotti software in versione standard;
 - c) *Manutenzione evolutiva*, che consiste nel rilascio degli eventuali aggiornamenti che verranno resi disponibili per i Prodotti a cui si riferisce l'offerta, comprendendo nel servizio la minor release, ovvero una nuova versione di prodotto che incorpora le ultime correzioni rilasciate (CR) ed introduce modifiche o innovazioni di modesta entità;
 - d) *Manutenzione sulle personalizzazioni* (opzionale), relativa a personalizzazioni che comprendono la manutenzione correttiva e il rilascio degli eventuali aggiornamenti sulle parti di software personalizzato del cliente in seguito a nuove disposizioni legislative, che investano problematiche generali e che non comportino il rifacimento o la sostanziale modifica della personalizzazione stessa;
 - e) *Servizio Trouble Ticketing* (c.d. intervento del Support), che consiste in un accesso internet per la segnalazione di malfunzionamenti dei Prodotti;
- che sotto il profilo operativo, effettuando una ricognizione tra i diversi uffici aziendali è stato riscontrato che diverse delle attività manutentive di natura ordinaria o correttiva e di assistenza tramite Support sono state già effettuate o gestite da Engineering ed altre sono in corso di gestione, e che per le stesse non è stato effettuato alcun pagamento da parte di ASEC SpA;



- che sotto il profilo della valutazione di possibili scelte di forniture alternative, alcuna ipotesi può essere presa in considerazione trattandosi di attività manutentive su software proprietari della società Engineering, concessi in uso ad ASEC SpA, e pertanto soggetti a vincoli di specificità;
- che in merito alla scelta del profilo manutentivo, sia da ritenersi bastevole e rispondente alle esigenze aziendali il profilo "formula BASIC" che prevede tempi di "reazione" e di "intervento" che non eccedono rispettivamente le 4 e le 24 ore.
- che il prodotto/servizio di cui al presente provvedimento è finanziato con mezzi propri di bilancio.

Tutto quanto premesso e considerato

SI DETERMINA

di procedere secondo quanto di seguito indicato:

A. Obiettivo del prodotto/servizio

Consentire l'adeguamento dei prodotti software SI@LWEB e NET@DIS mantenendo il diritto al rilascio degli aggiornamenti dei Prodotti predisposti in seguito a nuove disposizioni legislative, l'accesso internet per la segnalazione di malfunzionamenti, ad eventuali aggiornamenti che verranno resi disponibili per i software a cui si riferisce l'Offerta n. 18/102455.

B. Oggetto del prodotto/servizio:

Canone di manutenzione 2017 dei software legati ai prodotti SI@LWEB e NET@DIS in uso presso ASEC SpA per la gestione delle attività di distribuzione e misura gas.

C. Valore economico complessivo presunto del prodotto/servizio

Importo complessivo del servizio: 33.827,85 € + IVA - finanziato con mezzi propri di bilancio ASEC S.p.A.

D. Indicazione della procedura individuata per l'aggiudicazione:

Affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i

E. Motivazione a sostegno della tipologia di procedura:

Come già indicato in premessa, si tratta di attività manutentive su software proprietari della società Engineering, concessi in uso ad ASEC SpA e pertanto soggetti a vincolo di specificità, inoltre il vigente Codice degli appalti pubblici prevede la possibilità, per i prodotti/servizi di importo complessivo inferiore a 40 mila euro, di adottare le procedure semplificate a norma dell'art. 36 comma 2 lettera a), del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

F. Durata stimata dell'appalto:

La durata del prodotto/servizio, come specificatamente previsto nella proposta della Engineering Ingegneria Informatica SpA e formalizzata con l'Offerta n. 18/102455 (ns. prot. n. 889/18/E del 22/03/2018) si tratta di servizi di manutenzione del software per la copertura dell'esercizio 2018.

G. Preliminare definizione delle caratteristiche tecniche del servizio:

Sulla base degli accordi contrattuali stipulati in fase di acquisto delle diverse licenze d'uso afferenti i prodotti SI@LWEB e NET@DIS meglio dettagliati nell'allegato A dell'Offerta n. 18/102455.



H. Individuazione delle figure responsabili di ASEC SpA e della Società che svolgerà il servizio

Nel rispetto della vigente normativa in materia di appalti pubblici, dei Regolamenti aziendali e delle deleghe conferite, individua:

- Società fornitrice del prodotto/servizio:

ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA SPA

Sede legale: Via San Martino della Battaglia 56 - Roma – Cap. 00185

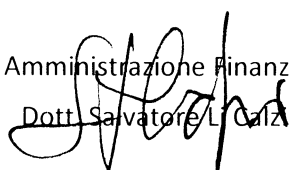
Sede operativa: Via Edison n.2 – Osimo (AN) Cap. 60027

Referente: Fabio Campisi – Direzione Energy & Utilities – fabio.campisi@eng.it

Ai sensi dell'art. 31, commi 1 e 2, D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. viene confermato, per gli adempimenti consequenziali, quale Responsabile Unico del Procedimento ASEC SpA il Dott. Salvatore Li Calzi.

Determina inoltre che si procederà alla pubblicazione della presente sul sito aziendale, nonché nel relativo albo per 15 gg. dalla firma.

Il Dirigente Amministrazione Finanza e Controllo

A handwritten signature in black ink, appearing to read "S. Li Calzi", is written over the printed name of the official.

Dott. Salvatore Li Calzi